

אימון על פי ערכים® Coaching By Values®(CBV)

משולש הערכים החדש והיכולת למקד מהר ובאופן מדויק את הצורך האמיתי של המתאמן

אבישי לנדאו

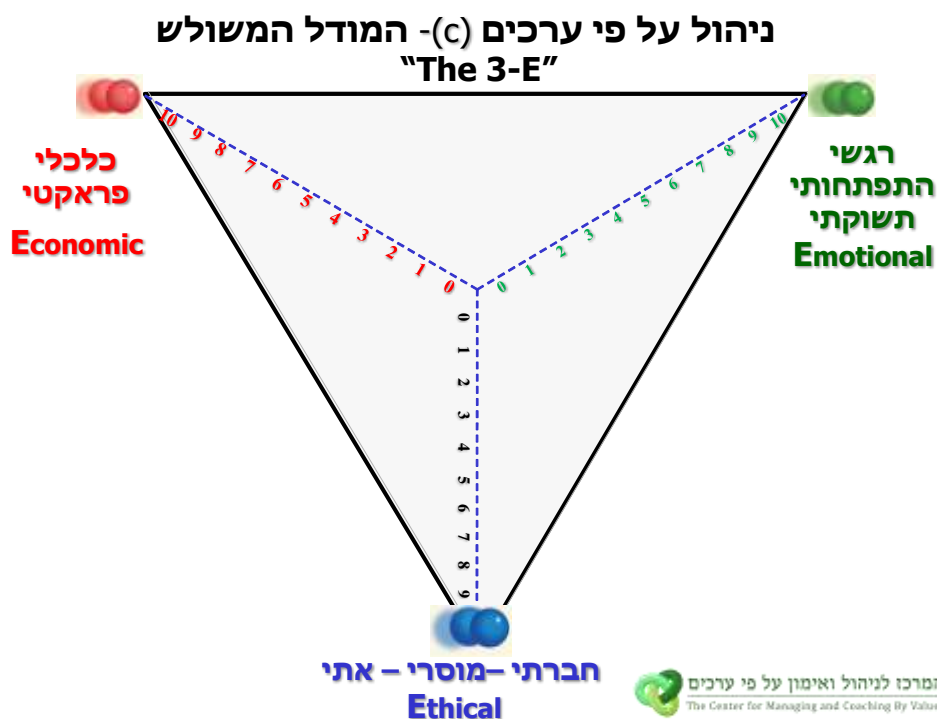
מטרתו של מאמר זה הינה להציע מתודולוגיה ייחודית לתהליכי האימון, באמצעות משולש הערכים, במטרה להגיע מהר ובאופן מדויק יותר אל הצורך האמיתי של המתאמן.

נאוה ואלון, זוג בגילאי 45 ו-43, גרים ביישוב יוקרתי בשרון, אקדמאים, מעמד בינוני +, הורים ליובל בן ה-15 ולהילה בת 10. נאוה ואלון הגיעו להתייעצות ראשונה עם ליאורה, מטפלת משפחתית לפני 7 חודשים עם בקשה לבחון התאמת המטפלת לעבודה עם יובל. יובל היה תלמיד טוב ללא חיסורים מהלימודים, והשנה, עם המעבר לחטיבת הביניים הוא השתנה מאוד: ירד בלימודים, אין לו חשק ללכת לבית הספר ונעדר מהלימודים בתירוצים שונים.

נאוה: "מה אנחנו יכולים לעשות עם יובל והאם את תוכלי לעזור לו?"

ליאורה השלימה את המידע הראשוני והחליטה לנצל את פגישה הראשונה ולתת לנאוה ואלון לשחק ב"מה שחשוב...משחק ערכים" ומיקדה אותם לשחק על מה שחשוב להם...כהורים. המשחק הסתיים כאשר הם בחרו את 5 הערכים החשובים ביותר להם כהורים.

סיפורה לי ליאורה: "מה שהדהים ובלט מתוך בחירת סט הערכים החשובים לשניהם במשחק היה, שרובם המכריע היה ממשפחת הערכים הרגשיים-תשוקתיים והיתרה- משפחת הערכים האתיים-חברתיים (לא היו בבחירותיהם כלל ערכים מהמשפחה הכלכלית-פראקטית).



ליאורה ביקשה מהם להישאר מעבר לזמן שהוקצה לפגישה הראשונה והחליטה להעמיק עימם בתוצאות.

בסדרת שאלות ששאלה התברר לה כי נאוה ואלון אומנם משתכרים מעל הממוצע אך רמת ההוצאות שלהם גבוהה הרבה יותר. אף אחד מהם לא חש בצורך לנהל נושא זה ולהכניסו לפוקוס. הם "זוכים" לטלפונים מהבנק בתדירות גבוהה ולשיא הגיעו הדברים בקיץ- הבנק ממש הגביל אותם. או אז נאלצו להתמודד לראשונה עם המציאות ואחת משלל ההחלטות שלקחו הייתה: רכישת נעלי התעמלות חדשים אך ממותגים ליובל לקראת התחלת לימודיו בחטיבה..

נאוה התקשרה למחרת הפגישה לליאורה: "אין לך מושג כמה צדקת. כשחזרנו מהפגישה איתך יצא לי לשוחח עם יובל והוא סיפר לי שלא אמר לנו מילה כיוון ששמע את השיחות בינינו על המצוקה הכספית אליה נקלענו, אבל כבר ביום הראשון ללימודים לעגו לו חבריו החדשים והוא לא הוזמן בהפסקות לשחק איתם כדורגל. מהר מאוד מצא את עצמו בקבוצת הלא מקובלים והרגיש דחוי ומושפל".

"משולש הערכים" אשר נמצא בבסיסו של "מה שחשוב...משחק ערכים ושל הספר: "מה שחשוב...באימון / אימון על פי ערכים, תוקף מחקרית במספר רב של מדינות בעולם ובישראל וסט הכלים הייחודי שפותח, מאפשר לבצע עבודת אבחון מהירה ונעימה (ספרי העיון על ניהול ואימון על פי ערכים והמודלים, תוכנת ערכים, שאלוני ערכים ומשחקי ערכים).

בתום החלק האישי של המשחק מתבקש כל משתתף לדרג את סט הערכים שבחר לפי סדר חשיבותם עבורו, לרשום אותם ע"ג הטופס שבנינו, ובטורים הבאים למלא: היכן הוא כיום (המצב המצוי), היכן הוא רוצה להיות (המצב הרצוי) ומהו הפער בכל ערך וערך בין המצב המצוי והרצוי (בדוגמא המצורפת: ערך שיתוף הפעולה התגלה כערך בו ישנו הפער הגדול ביותר בין המצב המצוי למצב הרצוי) .

שלב א': חמשת הערכים האישיים שבחרתי (דוגמא) (9 - גבוה ; 1 - נמוך)

הדירוג	שם הערך	כיום	בעתיד	הפער	הערות
1	יוזמה	5	7	2	
2	שיתוף פעולה	4	8	4	
3	תכנון	7	8	1	
4	התמדה	6	8	2	
5	סבלנות	6	8	3	

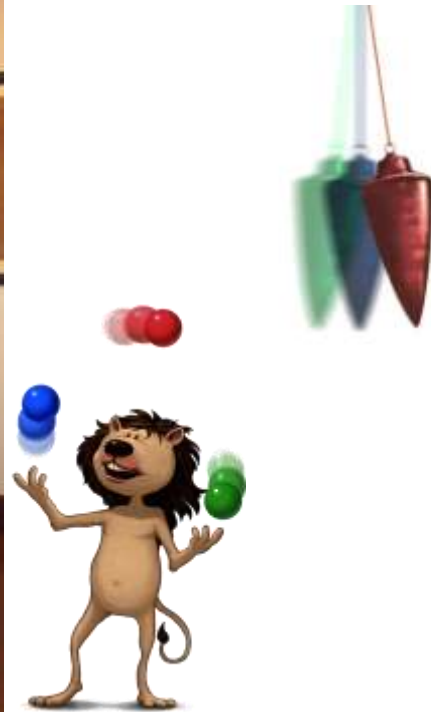
כל הזכויות שמורות למרכז לניהול ואימון על פי ערכים ©
מודל ניהול ואימון על פי ערכים תשוקתיים/רגשיים, אתיים, כלכליים ©

השילוב של שאלוני הערכים (עובד מהשכל/ההיגיון) ומשחק הערכים (עובד מהרגש/ הלב) נותן לנו אופטימיזציה של התוצאות אבל יותר ויותר מתברר כי למשחק ישנה עוצמה ייחודית בשל היותנו כמבוגרים שבויים בתוך עצמנו והמושג: "Looking Good" גורם לנו במודע או שלא במודע לומר את "הדברים הנכונים" ולא תמיד את הדברים האמיתיים ("אתה יכול לגלות טוב יותר את אופיו של אדם במשך שעה אחת של משחק, מאשר במשך שנה שלימה של שיחה"- אפלטון).

הדי.נ.אי שלנו (האישי, הזוגי, המשפחתי או בצוות בעבודה) מורכב מהיחסיות שבין ערכי הליבה הייחודיים שלנו ומאפשר לנו "מבט-על" עלינו (בדומה לתוכנת: Google Earth) בטרם נכנסים לעומק לערכים עצמם ולתרגומם להתנהלות יום יומית הלכה למעשה. מטוטלת הערכים או ג'אגלינג הערכים נותן המחשה חזותית לכך.



המטוטלת והג'אגלינג



במודל "משולש הערכים החדש"®:
הציר הרגשי – התפתחותי - תשוקתי (במובן של הגשמה עצמית). ערכים כמו: חיוביות, רגישות, פתיחות, חדשנות, יצירתיות, דימוי עצמי, יוזמה, סבלנות, עצמאות, רוגע.
הציר האתי – חברתי - מוסרי. ערכים כמו: אמון, נאמנות, יושרה, חברות, צדק, תמיכה שיתוף פעולה, כנות, כבוד, הגינות.
הציר הכלכלי - פראקטי (במובן של שווי). ערכים כמו: חיסכון, פישוט, עקביות, מעשיות, השפעה, התמדה, דייקנות, סדר, חריצות, תכנון).

ככל שזוהה בשלבי האימון המוקדמים מה חשוב למתאמן שלנו...ערכי הליבה האמיתיים שלו ונמפה את הפערים שבין המצב המצוי למצב הרצוי מבחינתו, כך נקדים להעמיק בכך איתו.

הדיאגנוזה יכולה להיות: באימון אישי, באימון זוגי, באימון משפחתי, באימון צוותי/קבוצתי.

מודל "אימון על פי ערכים"® (מודל: CBV) והשימוש במשולש הערכים באמצעות "מה שחשוב...משחק ערכים- הינו מודל ייחודי אשר מאפשר לנו לאבחן בתהליך מהיר ומדויק את ערכי הליבה שלנו ולזהות את המקום בו ישנו הפער הגדול ביותר בין המצוי לרצוי ולהתחיל משם את העבודה האימונית לעומקה.

הכותב הינו מנהל המרכז לניהול ואימון על פי ערכים, יועץ ארגוני בכיר ומאמן (MA), נציגות בישראל של חברת הייעוץ הבינלאומית M.D.S, שותף למהדורות בעברית של ספרים בתחומי: הניהול, האימון והערכים, לפיתוח מודל: "ניהוג משפחה על פי ערכים" (שת"פ מכון שינוי) ולמשחקי ערכים לחו"ל ולישראל, סמנכ"ל למשאבי אנוש, סמנכ"ל לשירות הלקוחות ומנהל חברת שירות (בעבר). www.equity-mds.com