



Zinquo
Gestion MDS
The IL Values Center



התמחות משחוק/גמיפיקיישן™ באמצעות

"מה שחשוב...משחק ערכים" "The Value of Values"

Training Certificate

תוכנית הסמכה בינלאומית היברידית

זום בשילוב עבודה פרונטאלית בחדרים
של שני אנשי מקצוע שיישבו ביחד וישחקו עם המשחק

פדרציית האימון והחינוך הבינלאומית - ICF

Approved Program by:   as:   A

תעודת ההכשרה הבסיסית הינה על 5 שעות אקדמיות

מנחים: אבישי לנדאו - שגאו מנגסטה

סילבוס תוכנית ההסמכה ההיברידית

תכל'ס - למה לי?

1. תפיסה, מתודולוגיה וארגז כלים מאוד שימושיים.
2. המודל התלת-צירי לערכים ישמש אותי בעבודתי הייעוצית ככלי משלים.
3. משחק הערכים ישמש לי כלי נפלא לעבודה ייעוצית וסדנאית.
4. אוכל להיתרם מכך גם בחיי האישיים, הזוגיים, ההוריים והמשפחתיים.
5. הנוחיות לקבל כל אלו בשני מפגשים "מהכורסא בבית".
6. תעודת הסמכה בינלאומית (אנגלית-עברית)
7. משחק מקצועי יחיד המגובה במחקר משווה ב-14 מדינות ובעומק מקצועי רחב.
8. "מה שחשוב...משחק ערכים" - שי נפלא לעבודתי ולביתי.
9. הצטרפות לקהילה בינלאומית של כ-5000 בוגרי ההסמכות.
10. קבלת חידושים שונים לעולמי המקצועי באופן שוטף כולל כנסים בינלאומיים של הקהילה (בתהליך מתקדם נמצאים שלושה מוצרים חדשים: מודל מנהיגות חדש-משולב אפליקציה ייעודית, ערכת משחק לניהול לחץ ושחיקה (Stress and Burnout) Map, ערכת משחק לניהול אמון (Trust Kit)).



ייחודיות ההסמכה ההיברידית הזו

1. שימוש ביתרונות הזום בהסמכה מרחוק של אנשי מקצוע הגרים במקומות מרוחקים ועבורם הזום מהווה פתרון נפלא.
2. שימוש ביתרונות העבודה הפרונטאלית אשר עדיין לא נמצא לה תחליף בכל הקשור לתרגול אמיתי של משחק הערכים בידי שני אנשי מקצוע אשר יישבו יחדיו באותו החדר.
3. במליאה בזום נלמד ונתרגל בקבוצה כולה את החלקים הלימודיים, אף הם באופן חווייתי ושם נקיים שיח ומשוב על מרחב האפשרויות בהם תהיה ההתנסות בחדרים.

מבנה ההסמכה

העבודה תהיה בצמדים שיתרגלו עבודה עם המשחק ולכן ההתחייבות בהכשרה ייחודית זו הינה לכך שכל משתתף יצרף בן זוג בוגר (רצוי מהתחום) וכך זוגות המשתתפים יתרגלו באופן פרונטאלי עבודה על המשחק- כל זוג בחדר וירטואלי נפרד.

ההסמכה בנויה במתכונת סדנאית ובקבוצה של עד 20 משתתפים כאשר הדגש יהיה על השיח בין המשתתפים, עבודה של משחק ערכים בחדרים ופחות במצגת ובשקפים. המשתתפים יקבלו במייל את חוברת ההסמכה בה נשתמש לאורך ההסמכה כולה. המשתתפים יקבלו למענם הפרטי את משחק הערכים כשי וככלי עבודה במהלך ההסמכה. (כך שנצטרך טווח ביטחון בין הפרסומים לבין מועדי ההסמכה). המצגת ובה הרחבה של החומר התיאורטי תועבר למשתתפים אחרי כל אחד משני המפגשים.

משתתפים יצטרכו להתחייב על נוכחות מליאה ופעילה בשני המפגשים, על מחויבותם לחדר שקט, מחשב עם מצלמה (ולא סמארטפון). המשתתפים יקבלו ביחד עם חוברת ההסמכה את אמנת הסמכות ICF עליה יתבקשו לחתום על מנת להיות זכאים לתעודת ההסמכה. תעודות ההסמכה (אנגלית-עברית) יופקו ברמה האישית וישלחו למשתתפים למענם. לקראת ההסמכה יקבל כל משתתף הביתה את "מה שחשוב...משחק הערכים.



מפגש ראשון

המפגש הראשון יתמקד בעולם הערכים האישיים, מטרה אישית משמעותית, הערכים המקצועיים ומטרה מקצועית משמעותית שלי, במשולב עם לימוד ותרגול המודל התלת-צירי לערכים והבנת חשיבותו להתנהלות מיטבית. שלבים אלו יתורגלו באמצעות קלפי משחק הערכים.

התוצרים של המפגש הראשון יהיו: בחירה אישית של כל משתתף בסט ערכיו האישיים והמטרה האישית ובנייתם על גבי משולש הערכים וכך לגבי סט הערכים המקצועיים והמטרה המקצועית.

במסגרת שיעורי הבית יתבקשו המשתתפים להשלים את טבלאות הערכים ואת הפערים שבין המצוי לרצוי, ולהתבונן בשני המשולשים: האישי והמקצועי ובהבדלים שביניהם.



מפגש שני

המפגש השני יתמקד במרחב האפשרויות הנוספות עם משחק הערכים: עולמנו הזוגי, עולמנו ההורי ועולמנו המשפחתי.

עולמנו בעולם העבודה: ערכים ארגוניים: מצב מצוי אל מול מצב רצוי.

עבודה עם סט איורי המשחק וסט השימושים שלו, עבודה עם שפות המשחק, עבודה עם עברית מנוקדת, שימוש בקלפי האמון במשחק ושימוש בקלפים הריקים.



פתח דבר

ערכים אינם רק מילים. ערכים משפיעים על התנהגויות, ומעצבים את חוויות היום יום של חיינו. בדר"כ אנו ערים לקיומם של ערכים, כשאנו חווים "התנגשות ערכית". אחת ההגדרות המרתקות שמורה לפרופ' ישעיהו לייבוביץ: "ערך הוא דבר שאדם בוחר בו עבור עצמו, כדי לנהוג ולחיות לפיו, משום שהוא מאמין שהוא טוב".

ערכים אינם נוצרים בחלל ריק. ערכים מבוססים על אמונות חיוביות או שליליות (שאינן בהכרח אמיתות). ערכים יוצרים נורמות התנהגות ואלו משפיעים על גיבוש העמדות. שרשרת זו כולה משפיעה על ההתנהגויות שלנו (תשומות) ועל התוצאות (תפוקות).

פרופ' שמעון דולן, נשיא חברת הייעוץ הבינלאומית M.D.S חוקר את עולם הערכים למעלה מעשרים וחמש שנה ובמהלך השנים פיתח את שלוש הרגליים הנחוצות: תפיסה מגובשת, מתודולוגיה סדורה וארגז כלים רחב.

הרקע התיאורטי

ספר העיון הבסיסי שלנו: "ניהול על פי ערכים" (נא עיינו: ויקיפדיה-ניהול על פי ערכים), המבוסס על רב המכר העולמי של דולן וגרסיה: "Managing By Values", עוסק בתהליכי עיצוב או עיצוב מחדש של תרבות הארגון באמצעות ערכי ליבה משותפים (4-5) במשולב עם שלושת צירי הערכים ("the triaxial Model of Values") ותרגומם להתנהלות יום יומית באמצעות "מנהלי ערך" שבוחרים לעסוק בכך, בנוסף על תפקידם), בתהליך מתודולוגי סדור. אחד הדברים היותר משמעותיים הינה הידיעה כי על מנת לחיות באופן מיטבי חייבת להיות נוכחות של שלושת הצירים בחיי הארגון. ברם, היחסיות בין צירי הערכים איננה די.נ.אי (DNA) והיא משתנה בנקודות מעבר משמעותיות בחיי הארגון. המודל שלנו רואה את חזון הארגון (vision) כבסיס מרכזי וממנו נגזר ייעוד הארגון

(mission) ומהם נגזרים ערכי הארגון המשותפים (shared values). כל אלו מתורגמים לאסטרטגיה של הארגון ולמטרות ולתוכניות עבודה.

ספר ההמשך: "מה שחשוב... באימון / אימון על פי ערכים" מבוסס אף הוא על רב מכר של פרופ' דולן: "Coaching By Values" עוסק בעבודה עם ערכים בתוך צוות בארגון (team) ובעבודה של אחד על אחד בעולם הטיפולי-אימוני-חינוכי.

ספר ההמשך: "מה שחשוב לנו... כמשפחה / ההורה כעוגן ערכי" נכתב ע"י ד"ר ענת גרתי, פסיכולוגית המרכז, מטפלת זוגית ומשפחתית, יועצת ארגונית ומאמנת בכירה. ענת פיתחה בקליניקה שורה של כלים מנהיגתיים המשולבים כיום בתהליכי ההסמכה שלנו ובפעילויות רבות בבית ספר למנהיגות של חיל אוויר, בית הספר למודיעין, המכללה הלאומית לשוטרים ובמסגרות רבות אחרות, כולל מסגרות אקדמיות.

המודל התלת-צירי: "The 3-E": Economical-Ethical-Emotional מהווה את "לב המודלים" ומחקר ב-14 מדינות הוביל לפיתוח תוכנת ערכים, שאלוני ערכים ומשחקי ערכים. 44 מדינות נחשפו עד כה למשחק אשר נמצא כיום ב-19 שפות בעולם.

משחק ממוקד ערכים (Gamification)

יותר ויותר ארגונים נכנסים לעולם המשחק על מנת לגוון את דרכי העבודה, להכניס יותר צבע, הומור, כיף וחדוות עשייה. תהליכי משחק משולבים כיום ככלי חשוב בתהליכי הפיתוח של האנשים.

בתהליכי עומק אנו עובדים עם שאלוני הערכים (עבודה דרך האונה השמאלית) ומשחק הערכים (דרך האונה הימנית) במשולב ואולם ככל שנוקפות השנים, בוודאי בתהליכי התערבות קצרי מועד, אנו מוצאים עצמנו יותר ויותר עושים שימוש במשחק המוציא מאתנו כמבוגרים את האמת והאותנטיות שבנו בלי לשים לב כחלק מחוויית המשחק בעוד שלא אחת ההתייחסות לשאלוני הערכים מציפה בנו את הרצון "להיראות טוב".



מרחב האפשרויות

1. עבודת אחד על אחד בתחילת אימון אישי / עסקי / מורה-תלמיד / הורה תלמיד
2. עבודה עם צוות בארגון
3. תרבות ארגונית / משפחתית וערכי ליבה עם דגש לשייכות ולנפרדות
4. עבודה בזוגיות-וורסיות שונות
5. עבודה במשפחה
6. בתחילת אימון / מפגש
7. שימוש בקלף לתחילת / סוף סדנא
8. עבודה עם קלפי אמון

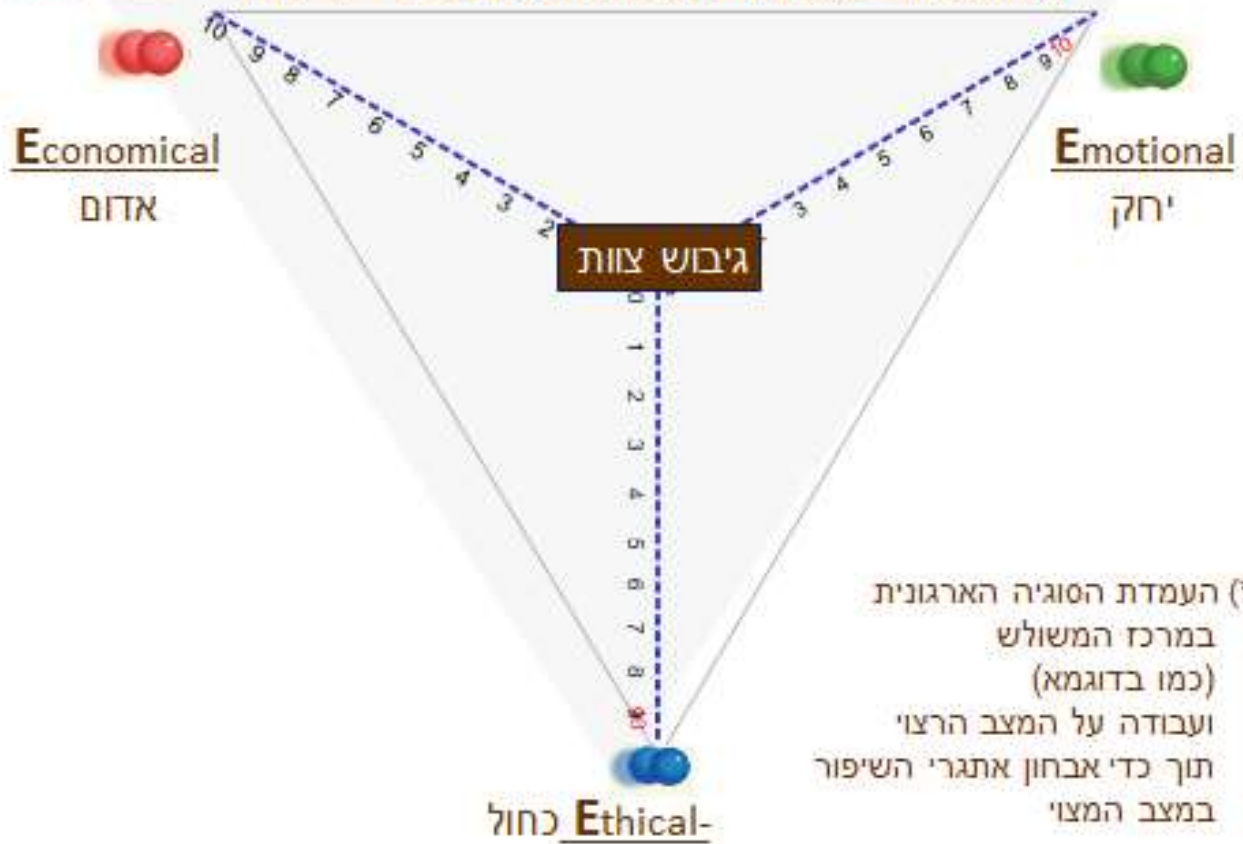
9. עבודה עם קלפים ריקים להוספת ערכים חדשים
10. "המשחק הבסיסי" אל מול "המשחק הגמיש"
ושפע האפשרויות בתוך
11. שימוש מודולרי בקבצים: עברית מנוקדת,
שפות נוספות, וורסיות משחק
12. עיצוב תרבות ארגונית של הצוות
13. גיבוש צוות
14. מצוינות
15. חדשנות
16. תקשורת ארגונית (קו-מטה/ "ספק-לקוח" / בתוך הצוות)
17. שירות לקוחות (הלקוח הפנימי / הלקוח החיצוני)
18. עיצוב קוד אתי באמצעות ערכי ליבה משותפים
19. "בדיקת נאותות תרבותית" (בין ארגונים/ בין יחידות ארגוניות)

<http://www.equity-mds.com/katalog5.htm>

דף המשחק באתר הינו דינמי ואליו מועלים כל הזמן חומרים נוספים כגון:
אפשרויות משחק, עברית מנוקדת ויתר השפות, ערכים עם היגדים, הנחיות משחק
חדשות, והכל בתצורת pdf. להורדה חינמית.
ולכן מומלץ מעת לעת להיכנס לדף המשחק, ללמוד את הרכיבים שהתווספו
ולהוריד אליכם בהתאם לצורך.

המודל התלת-צירי לערכים

"The 3 – E": **E**conomical-**E**thical-**E**motional



צופן דולן-המודל התלת-צירי לערכים ©

כלכלי-מעשי / אתי-חברתי / רגשי-התפתחות



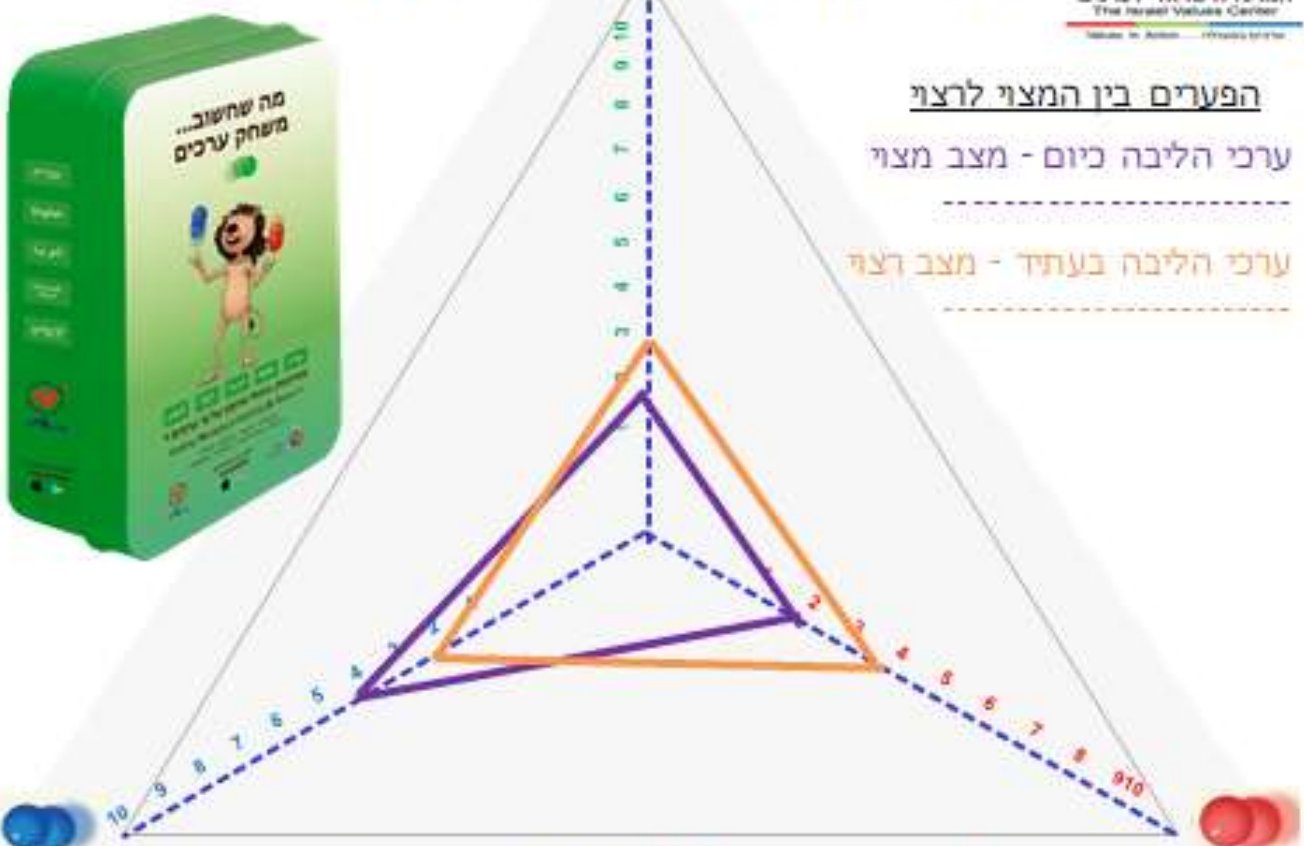
המרכז הישראלי לערכים
The Israel Values Center
Values in Action ... ערכים בפעולה



הפערים בין המצוי לרצוי

ערכי הליבה כיום - מצב מצוי

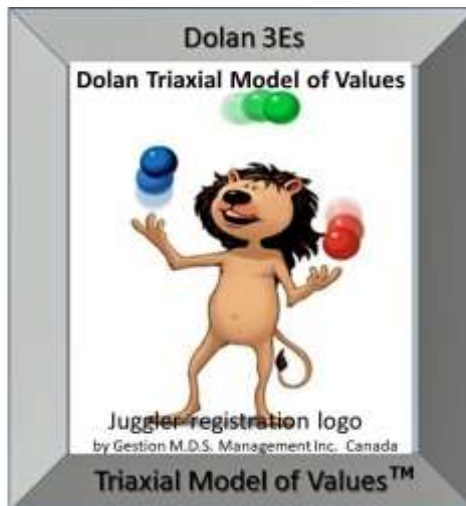
ערכי הליבה בעתיד - מצב רצוי

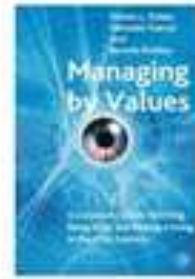
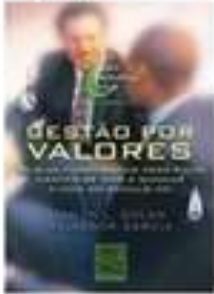
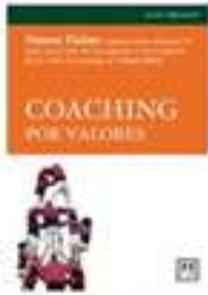


מבוסס על מחקר ב-14 מדינות

כל הזכויות שמורות ©

ויקיפדיה: ניהול על פי ערכים /





מנחים



אבישי לנדאו

מייסד ומנהל המרכז הישראלי לערכים, יועץ ארגוני בכיר, משחקולוג ומאמן אישי, מפתח "מה שחשוב...משחק ערכים" / דולן-לנדאו (45 מדינות נחשפו / 19 שפות), שותף למהדורות בעברית של ספרי עיון והדרכה, כלים משחוקיים נוספים בעולם הלחץ והשחיקה (Stress and Burnout) ובעולם האמון (Trust), מנחה בכיר בהסמכות בינלאומיות במנהיגות, ניהול ואימון על פי ערכים, סמנכ"ל למשאבי אנוש ו"שופט-צד / נציג ציבור בבית הדין לעבודה (בעבר).



שגאו מנגסטה

זים "אתה שווה יותר" – כיצד להשתחרר מהפחדים והביישנות. מרצה ומאמן אישי, מנחה סדנאות וקורסים לצוותים ובעלי עסקים, בגישת "אתה שווה יותר". מלווה זמים בתחילת דרכם. זים חברתי עסקי, ממקימי קבוצת "גיבוש פורץ דרך" בראש העין. מנהל תוכן והעצמה מנטאלית בתנועת נוער אניה באינה-ביחד. יוצר תוכנית "יוצרים יותר". בוגר ההסמכה הבינלאומית בשיתוף פדרציית האימון והחינוך ICF, בוגר לימודי NLP.

מנהל אקדמי



פרופ' שמעון דולן,

המייסד ונשיא חברת הייעוץ הקנדית Gestion M.D.S. Inc. יו"ר עמותה בינלאומית, Global Future Of Work Foundation: שותף במיזם בינלאומי חדשני eMerit Academy. - עד לאחרונה, פרופ' מן המניין בבית הספר למנהל עסקים ומנהל ומנהל המכון לחקר ארגוני המחר באוניברסיטת ESADE ברצלונה. שימש בין השאר כפרופ' מן המניין באוניברסיטאות: מקגיל, בוסטון, קולורדו, אוניברסיטת ת"א, כתב 75 ספרי עיון ופרסם מאות מאמרים בכתבי העת היוקרתיים.

קישורים

ויקיפדיה: ניהול על פי ערכים

https://he.wikipedia.org/wiki/%D7%A0%D7%99%D7%94%D7%95%D7%9C_%D7%A2%D7%9C_%D7%A4%D7%99_%D7%A2%D7%A8%D7%9B%D7%99%D7%9D

מה שחשוב...משחק ערכים והמודל התלת-צירי לערכים:

<https://www.youtube.com/watch?v=XnqtYSVI3g4&t=7s>

<https://www.youtube.com/watch?v=BMGKaalFHm8>

<https://www.youtube.com/watch?v=trokWnUr5bM&t=5s>

<https://www.youtube.com/watch?v=bIZBGG6BNiY>

<https://values-center.co.il/certification/> :ICF על ההסמכות הבינלאומיות שלנו כולל תעודת ICF:

על פדרציית האימון והחינוך הבינלאומית - ICF:

<https://coachfederation.org/>

פרופ' שמעון דולן: קישור לאתר חברת הייעוץ הקנדית:

www.groupemds.com

קישור לאתרים הבינלאומיים באירופה:

<https://zinquo.com/>

www.learning-about-values.com

קישור לפרופ' שמעון דולן:

www.simondolan.com

<https://values-center.co.il/>

קישור למרכז הישראלי לערכים:

יוטיוב פרופ' דולן-על ההסמכה הראשונה בישראל

<https://www.youtube.com/watch?v=2o12WGTG5Uc>

אבישי לנדאו: ויקיפדיה

https://he.wikipedia.org/wiki/%D7%90%D7%91%D7%99%D7%A9%D7%99_%D7%9C%D7%A0%D7%93%D7%90%D7%95

פרופ' שמעון דולן: העמותה הבינלאומית לחקר ארגוני המחר

[/http://globalfutureofwork.com](http://globalfutureofwork.com)

<http://www.emeritacademy.com>

פרופ' שמעון דולן: eMerit Academy: