



Zinquo
Gestion MDS
The IL Values Center



Training Certificate

תוכנית הסמכה בינלאומית פרונטאלית משולבת

בשיתוף פדרציית האימון והחינוך הבינלאומית - ICF

Approved Program by:   International Coach Federation as:  Continuing Coaching Education International Coach Federation  A
תעודת ההכשרה הבסיסית הינה על 5 שעות אקדמיות

הסמכת אימון על פי ערכים

Coaching By Values

7 הצעדים עפ"י ספר העיון

ו-הסמכת משחק ערכים

Gamification

מה שחשוב...משחק ערכים

אבישי לנדאו, מפתח המשחק ומנהל המרכז
מארח ומנחה בסלון ביתו ב-נס ציונה

יום שישי, 21 ינואר 2022, בשעות: 09.00-14.00

סילבוס התוכנית

תכל'ס - למה לי?

1. תפיסה, מתודולוגיה וארגז כלים מאוד שימושיים.
2. המודל התלת-צירי לערכים ישמש אותי בעבודתי הייעוצית ככלי משלים.
3. מודל אימון על פי ערכים ומשחק הערכים ישמשו עבורי תוספת משמעותית לעבודה המקצועית.
4. אוכל להיתרם מכך גם בחיי האישיים, הזוגיים, ההוריים והמשפחתיים.
5. תעודת הסמכה בינלאומית (אנגלית-עברית) בשיתוף ICF.
6. משחק מקצועי יחיד המגובה במחקר משווה ב-14 מדינות ובעומק מקצועי רחב.
7. ספר העיון: אימון על פי ערכים- אומץ ע"י פדרכיית האימון והחינוך הבינלאומית ICF כמודל ל-הסמכות בינלאומיות בעולם הערכים ולמתן תעודות בינלאומיות משותפות.
8. מה שחשוב...משחק ערכים ו- אימון על פי ערכים- שי כפול ונפלא לעבודתי ולביתי.
9. הצטרפות לקהילה בינלאומית של כ-10,000 בוגרי ההסמכות.
10. קבלת חידושים שונים לעולמי המקצועי באופן שוטף כולל כנסים בינלאומיים של הקהילה (בתהליך מתקדם נמצאים שלושה מוצרים חדשים: מודל מנהיגות חדש-משולב אפליקציה ייעודית, ערכת משחק לניהול לחץ ושחיקה (Stress and Burnout Map), ערכת משחק לניהול אמון (Trust Kit).
11. קבוצה קטנה ואינטימית של עד 10 משתתפים.
12. תרגול בזוגות של מרחב אפשרויות המשחק ושיח משותף ומשובים הדדיים.
13. אווירה ייחודית בסלון ביתו של מפתח המשחק ומנהל המרכז ובהנחייתו בנס ציונה ("עיר עם לב של מושבה").
14. סיום ההסמכה הבינלאומית במפגש אחד.
15. הנחייה של מי שפיתח את המשחק והיה שותף למהדורת הספר בעברית.
16. חוברת ההסמכה ומצגת מורחבת (pdf.) תהווה השלמה לספר העיון ולמשחק לארגז הכלים הרחב שיקבלו המשתתפים.

החלק הראשון: עולם הערכים האישיים (שני חלקים)

החלק הראשון יתמקד ב"מה שחשוב...לי בעולמי האישי" - עולם הערכים האישיים אשר מהווה את הבסיס להכול ("בית הגידול ממנו אנו באים").

נבחר במהלך משחק הערכים האישיים את 5 ערכי הליבה האישיים שלנו- תהליך משחק בו נתמודד עם: התלבטויות, וויתורים ובחירות בכל סבב של המשחק ונשתף בכל אלו את עמיתינו למשחק. נלמד את המודל התלת צירי לערכים ומרכזיותו בחיינו ונלמד ליצור כל אחד לעצמו את משולש הערכים האישיים. נעמיק בהבנת המודל, דירוג הערכים שבחרנו והפערים שבין העולם המצוי לעולם הרצוי ומה עושים להקטנתם.

בשלב הבא כל אחד יבחר לעצמו מטרה אישית משמעותית ויבחר את 5 "ערכי המטרה האישיים" אשר יסייעו לי להגשים מטרה אישית זו. (אלו לא בהכרח אותם הערכים האישיים אותם בחרנו קודם לכן). תהליך זה יעשה הפעם בצורה של בחירה מתוך 51 הערכים אשר ייפרסו על השולחן/הריצפה). וכעת נניח את הבחירה שלנו על גבי משולש "ערכי המטרה האישית". נשווה בין שני המשולשים ורשימת הערכים והפערים.

החלק השני: עולם הערכים המקצועיים/עסקיים (שני חלקים)

החלק הראשון יתמקד ב"מה שחשוב...לי בעולמי המקצועי/עסקי" - עולם הערכים המקצועיים/עסקיים.

נבחר במהלך משחק הערכים המקצועיים/עסקיים את 5 ערכי הליבה שלנו- תהליך משחק בו נתמודד עם: התלבטויות, וויתורים ובחירות בכל סבב של המשחק ונשתף בכל אלו את עמיתינו למשחק. ניצור כל אחד לעצמו את משולש הערכים המקצועיים/עסקיים, נבצע את דירוג הערכים שבחרנו והפערים שבין העולם המצוי לעולם הרצוי ומה עושים להקטנתם ואת משולש צירי הערכים. הואיל ואנו כבר בשלב שני של תהליכי הלמידה והתרגול- נאפשר לכם בחירה יותר חופשית ורחבה יותר של ערכים באופן שיענה טוב יותר על הצרכים שלכם.

בשלב הבא כל אחד יבחר לעצמו מטרה מקצועית/עסקית משמעותית ויבחר את 5 "ערכי המטרה" אשר יסייעו לי להגשים מטרה מקצועית/עסקית זו. תהליך זה יעשה גם הפעם בצורה של בחירה מתוך 51 הערכים אשר ייפרסו על השולחן/הריצפה) וכעת נניח את הבחירה שלנו על גבי משולש "ערכי המטרה האישית". נשווה בין שני המשולשים ורשימת הערכים והפערים.

החלק השלישי: עולם הערכים - מרחבי האפשרויות

המפגש השלישי יתמקד במרחב האפשרויות הנוספות עם משחק הערכים: עולמנו הזוגי, עולמנו ההורי ועולמנו המשפחתי.

עולמנו בעולם העבודה: ערכים ארגוניים: מצב מצוי אל מול מצב רצוי.

עבודה עם סט איורי המשחק וסט השימושים שלו, עבודה עם שפות המשחק, עבודה עם עברית מנוקדת, שימוש ב-קלפי האמון במשחק ושימוש ב-קלפים הריקים.



פתח דבר

ערכים אינם רק מילים. ערכים משפיעים על התנהגויות, ומעצבים את חוויות היום של חיינו. בדר"כ אנו ערים לקיומם של ערכים, כשאנו חווים "התנגשות ערכית". אחת ההגדרות המרתקות שמורה לפרופ' ישעיהו לייבוביץ: "ערך הוא דבר שאדם בוחר בו עבור עצמו, כדי לנהוג ולחיות לפיו, משום שהוא מאמין שהוא טוב".

ערכים אינם נוצרים בחלל ריק. ערכים מבוססים על אמונות חיוביות או שליליות (שאינן בהכרח אמיתות). ערכים יוצרים נורמות התנהגות ואלו משפיעים על גיבוש העמדות. שרשרת זו כולה משפיעה על ההתנהגויות שלנו (תשומות) ועל התוצאות (תפוקות).

פרופ' שמעון דולן, נשיא חברת הייעוץ הבינלאומית M.D.S חוקר את עולם הערכים למעלה מעשרים וחמש שנה ובמהלך השנים פיתח את שלוש הרגליים הנחוצות: תפיסה מגובשת, מתודולוגיה סדורה וארגז כלים רחב.

הרקע התיאורטי

ספר העיון הבסיסי שלנו: "ניהול על פי ערכים" (נא עיינו: ויקיפדיה-ניהול על פי ערכים), המבוסס על רב המכר העולמי של דולן וגרסיה: "Managing By Values", עוסק בתהליכי עיצוב או עיצוב מחדש של תרבות הארגון באמצעות ערכי ליבה משותפים (4-5) במשולב עם שלושת צירי הערכים (the "triaxial Model of Values") ותרגומם להתנהלות יום יומית באמצעות "מנהלי ערך" שבוחרים לעסוק בכך, בנוסף על תפקידם), בתהליך מתודולוגי סדור. אחד הדברים היותר משמעותיים הינה הידיעה כי על מנת לחיות באופן מיטבי חייבת להיות נוכחות של שלושת הצירים בחיי הארגון. ברם, היחסיות בין צירי הערכים איננה די.נ.אי (DNA) והיא משתנה בנקודות מעבר משמעותיות בחיי הארגון. המודל שלנו רואה את חזון הארגון (vision) כבסיס מרכזי וממנו נגזר ייעוד הארגון (mission) ומהם נגזרים ערכי הארגון המשותפים (shared values). כל אלו מתורגמים לאסטרטגיה של הארגון ולמטרות ולתוכניות עבודה.

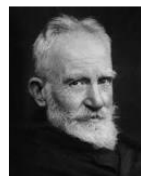
ספר ההמשך: "מה שחשוב...באימון / אימון על פי ערכים" מבוסס אף הוא על רב מכר של פרופ' דולן: "Coaching By Values" עוסק בעבודה עם ערכים בתוך צוות בארגון (team) ובעבודה של אחד על אחד בעולם הטיפולי-אימוני-חינוכי.

ספר ההמשך: "מה שחשוב לנו...כמשפחה / ההורה כעוגן ערכי" נכתב ע"י ד"ר ענת גרתי, פסיכולוגית המרכז, מטפלת זוגית ומשפחתית, יועצת ארגונית ומאמנת בכירה. ענת פיתחה בקליניקה שורה של כלים מנהיגותיים המשולבים כיום בתהליכי ההסמכה שלנו ובפעילויות רבות בבית ספר למנהיגות של חיל אוויר, בית הספר למודיעין, המכללה הלאומית לשוטרים ובמסגרות רבות אחרות, כולל מסגרות אקדמיות.

המודל התלת-צירי: "The 3-E": Economical-Ethical-Emotional מהווה את "לב המודלים" ומחקר ב-14 מדינות הוביל לפיתוח תוכנת ערכים, שאלוני ערכים ומשחקי ערכים. 44 מדינות נחשפו עד כה למשחק אשר נמצא כיום ב-19 שפות בעולם.

משחק ממוקד ערכים (Gamification)

יותר ויותר ארגונים נכנסים לעולם המשחק על מנת לגוון את דרכי העבודה, להכניס יותר צבע, הומור, כיף וחדוות עשייה. תהליכי משחק משולבים כיום ככלי חשוב בתהליכי הפיתוח של האנשים. בתהליכי עומק אנו עובדים עם שאלוני הערכים (עבודה דרך האונה השמאלית) ומשחק הערכים (דרך האונה הימנית) במשולב ואולם ככל שנוקפות השנים, בוודאי בתהליכי התערבות קצרי מועד, אנו מוצאים עצמנו יותר ויותר עושים שימוש במשחק המוציא מאתנו כמבוגרים את האמת והאותנטיות שבנו בלי לשים לב כחלק מחוויית המשחק בעוד שלא אחת ההתייחסות לשאלוני הערכים מציפה בנו את הרצון "להיראות טוב".



**"אתה יכול לגלות טוב יותר את אופיו של אדם
במשך שעה אחת של משחק**

מאשר במשך שנה שלמה של שיח"

אפלטון



**"אנחנו לא מפסיקים לשחק כי אנחנו מתבגרים
אנחנו מתבגרים כי אנחנו מפסיקים לשחק"**

ג'ורג ברנרד שו

מרחב האפשרויות

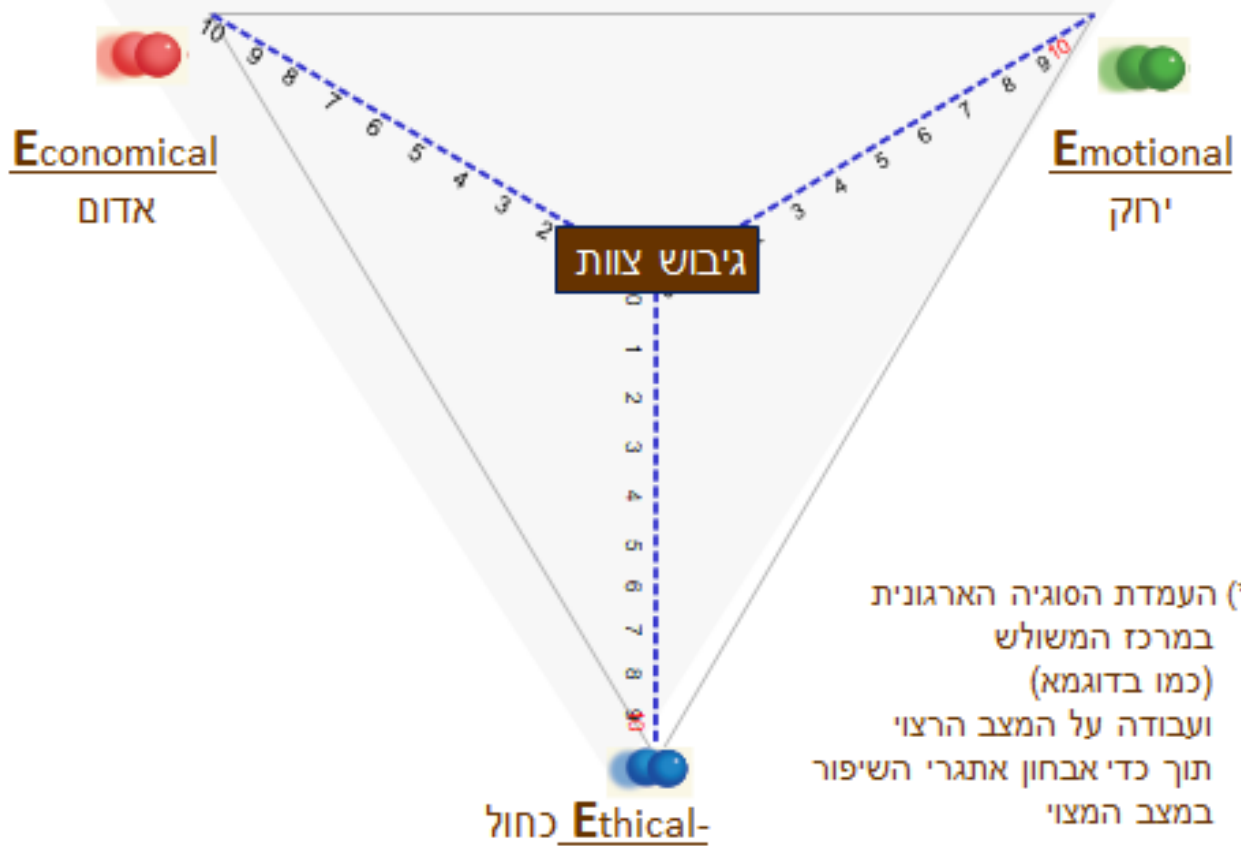
1. עבודת אחד על אחד בתחילת אימון אישי / עסקי / מורה-תלמיד / הורה תלמיד
2. עבודה עם צוות בארגון
3. תרבות ארגונית / משפחתית וערכי ליבה עם דגש לשייכות ולנפרדות
4. עבודה בזוגיות-וורסיות שונות
5. עבודה במשפחה
6. בתחילת אימון / מפגש
7. שימוש בקלף לתחילת / סוף סדנא
8. עבודה עם קלפי אמון
9. עבודה עם קלפים ריקים להוספת ערכים חדשים
10. "המשחק הבסיסי" אל מול "המשחק הגמיש"
ושפע האפשרויות בתווך
11. שימוש מודולרי בקבצים: עברית מנוקדת,
שפות נוספות, וורסיות משחק
12. עיצוב תרבות ארגונית של הצוות
13. גיבוש צוות
14. מיתוג אישי ושיווק עצמי
15. מצוינות
16. חדשנות
17. תקשורת ארגונית (קו-מטה / "ספק-לקוח" / בתוך הצוות)
18. שירות לקוחות (הלקוח הפנימי / הלקוח החיצוני)
19. עיצוב קוד אתי באמצעות ערכי ליבה משותפים
20. "בדיקת נאותות תרבותית" (בין ארגונים / בין יחידות ארגוניות)

<http://www.equity-mds.com/katalog5.htm>

דף המשחק באתר הינו דינמי ואליו מועלים כל הזמן חומרים נוספים כגון:
אפשרויות משחק, עברית מנוקדת ויתר השפות, ערכים עם היגדים, הנחיות משחק חדשות, והכל
בתצורת pdf. להורדה חינמית.
ולכן מומלץ מעת לעת להיכנס לדף המשחק, ללמוד את הרכיבים שהתווספו
ולהוריד אליכם בהתאם לצורך.

המודל התלת-צירי לערכים

"The 3 – E": **E**conomical-**E**thical-**E**motional



צופן דולן-המודל התלת-צירי לערכים®

כלכלי-מעשי / אתי-חברתי / רגשי-התפתחותי



המרכז הישראלי לערכים
The Israel Values Center
ערכים בלב... Values In Action

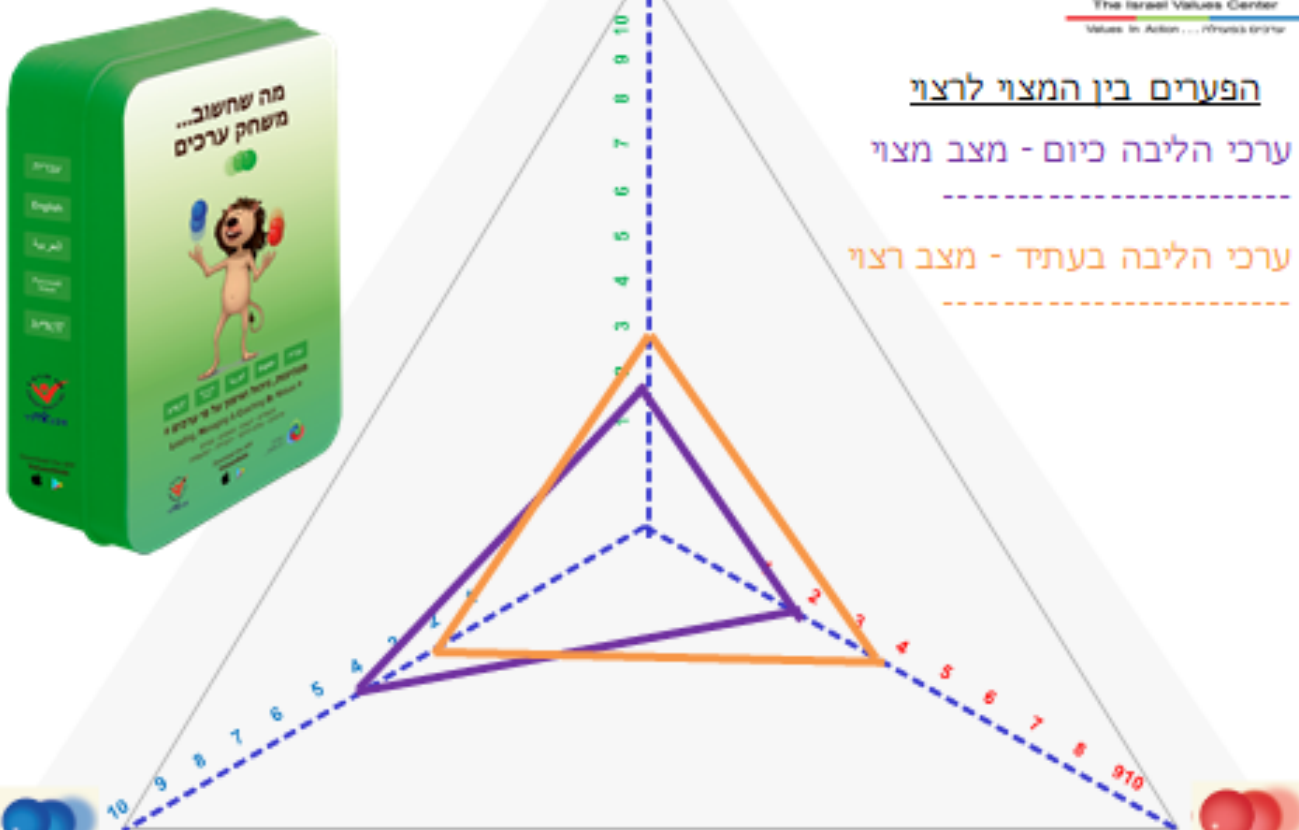


הפערים בין המצוי לרצוי

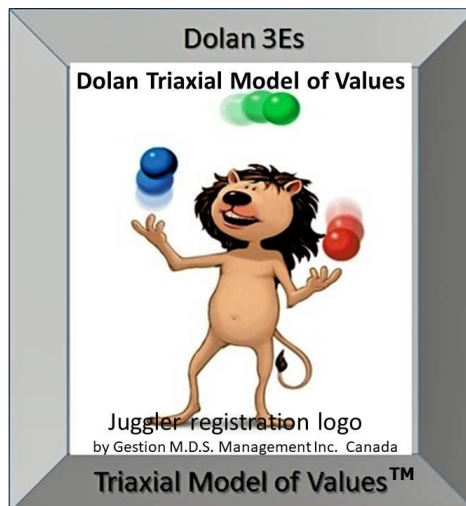
ערכי הליבה כיום - מצב מצוי



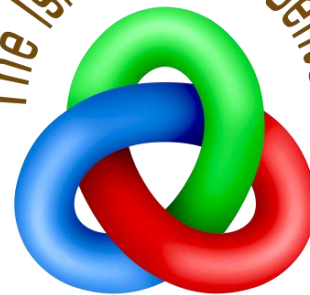
ערכי הליבה בעתיד - מצב רצוי



ויקיפדיה: ניהול על פי ערכים / כל הזכויות שמורות © / מבוסס על מחקר ב-14 מדינות



The Israel Values Center



מה שחשוב... משחק ערכים®
The Value of Values®
(5 hours)



מנחה



אבישי לנדאו

מייסד ומנהל המרכז הישראלי לערכים, יועץ ארגוני בכיר, משחקולוג ומאמן אישי, מפתח "מה שחשוב...משחק ערכים" / דולן-לנדאו (45 מדינות נחשפו / 19 שפות), שותף למהדורות בעברית של ספרי עיון והדרכה, כלים משחוקיים נוספים בעולם הלחץ והשחיקה (Stress and Burnout) ובעולם האמון (Trust), מנחה בכיר בהסמכות בינלאומיות במנהיגות, ניהול ואימון על פי ערכים, סמנכ"ל למשאבי אנוש ו"שופט-צד / נציג ציבור בבית הדין לעבודה (בעבר).

מנהלים אקדמיים



פרופ' שמעון דולן

המייסד ונשיא חברת הייעוץ הקנדית , Gestion M.D.S. Inc , יו"ר עמותה בינלאומית, Global Future Of Work Foundation: שותף במיזם בינלאומי חדשני eMerit Academy. - עד לאחרונה, פרופ' מן המניין בבית הספר למנהל עסקים ומנהל המכון לחקר ארגוני המחר באוניברסיטת ESADE ברצלונה. שימש בין השאר כפרופ' מן המניין באוניברסיטאות: מקגיל, בוסטון, קולורדו, אוניברסיטת ת"א, כתב 75 ספרי עיון ופרסם מאות מאמרים בכתבי העת היוקרתיים.



ד"ר ענת גרתי

פסיכולוגית חברתית ארגונית, מטפלת משפחתית חוגית מוסמכת, יועצת ארגונית ומאמנת בכירה מוסמכת (MCIL), מוסמכת התוכנית הבינלאומית של פרופ' דולן וארגון ה-ICF: Master Trainer Coach -Leading, Managing & Coaching By Values,

מרצה בתוכניות לתואר שני באוניברסיטת תל אביב (מנהל וחינוך) , בר אילן (סוציולוגיה – התוכנית לפיתוח ארגוני) וחיפה (בבית ספר למנהל עסקים), במכללת לוינסקי (בתוכנית לייעוץ משפחתי של מרכז מיכל דליות), במכון שינוי (בתוכנית לטיפול משפחתי חוגי) ובי.נ.ר. (בתוכנית לטיפול זוגי ובתוכנית לטיפול ממוקד ערכים). חברת הצוות הקליני של מכון שינוי ובעלת קליניקה פרטית במודיעין. מחברת הספר: "ההורה כעוגן ערכי" בשיתוף דולן ולנדאו (תורגם לאנגלית), מפתחת מודל "המנהיג כעוגן ערכי"TM, מפתחת גישת "טיפול ממוקד ערכים"TM, שותפה לספר העיון "אימון על פי ערכים" (דולן-לנדאו-גרתי), שותפה לפיתוח מודל "ניהוג משפחה על פי ערכים" (גרתי-נברו-לנדאו). חוקרת את תחום ממשק העבודה-משפחה.

קישורים

ויקיפדיה: ניהול על פי ערכים

https://he.wikipedia.org/wiki/%D7%A0%D7%99%D7%94%D7%95%D7%9C_%D7%A2%D7%9C_%D7%A4%D7%99_%D7%A2%D7%A8%D7%9B%D7%99%D7%9D

מה שחשוב...משחק ערכים והמודל התלת-צירי לערכים:

<https://www.youtube.com/watch?v=XnqtYSVI3g4&t=7s>

<https://www.youtube.com/watch?v=BMGKaalFHm8>

<https://www.youtube.com/watch?v=trokWnUr5bM&t=5s>

<https://www.youtube.com/watch?v=blZBGG6BNiY>

על ההסמכות הבינלאומיות שלנו כולל תעודת ICF: <https://values-center.co.il/certification/>

על פדרציית האימון והחינוך הבינלאומית - ICF:

<https://coachfederation.org/>

פרופ' שמעון דולן: קישור לאתר חברת הייעוץ הקנדית:

www.groupemds.com

קישור לאתרים הבינלאומיים באירופה:

<https://zinquo.com/>

www.learning-about-values.com

קישור לפרופ' שמעון דולן:

www.simondolan.com

<https://values-center.co.il/>

קישור למרכז הישראלי לערכים:

יוטיוב פרופ' דולן-על ההסמכה הראשונה בישראל

<https://www.youtube.com/watch?v=2o12WGTG5Uc>

אבישי לנדאו: ויקיפדיה

https://he.wikipedia.org/wiki/%D7%90%D7%91%D7%99%D7%A9%D7%99_%D7%9C%D7%A0%D7%93%D7%90%D7%95

פרופ' שמעון דולן: העמותה הבינלאומית לחקר ארגוני המחר

[/http://globalfutureofwork.com](http://globalfutureofwork.com)

www.values-center.co.il/team/

ד"ר ענת גרתי:

יוטיוב: מיכל דליות על ההורה כעוגן ערכי ברדיו 103fm

<http://103fm.maariv.co.il/programs/media.aspx?ZrqvnVq=GMGDHL&c41t4nzVQ=IM>

<http://www.emeritacademy.com>

פרופ' שמעון דולן: eMerit Academy