

יש לי חלום...מרץ 2022

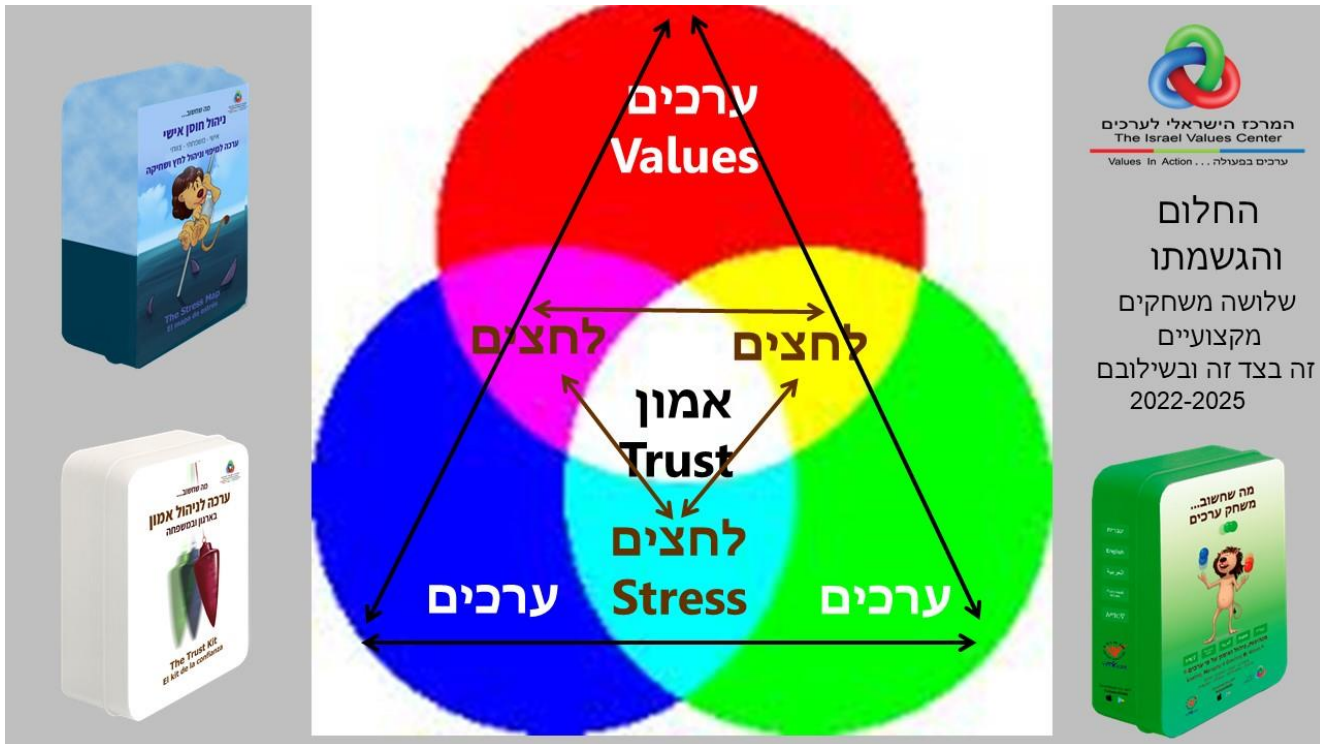
אבישי לנדאו

חוסן אישי - משפחתי - ארגוני

Gamification - עולם המשחק שלנו

ערכים - Values / לחצים - Stress / אמון - Trust

אני עוצם עיניים ורואה את שלושת המשחקים המקצועיים שלנו העוסקים בערכים (Values), בלחצים ושחיקה (Stress & Burnout) ובאמון (Trust) בשימוש פעיל ובאפשרות לעשות שימוש משולב ביניהם. ואני ממשיך לחלום ורואה אותם בקליניקות של אנשי מקצוע ובארגונים. בעיני רוחי אני כבר רואה אותם עומדים על המדף בסטימצקי, בצומת ספרים, באקדמון - במארזי המתכת שלנו זה ליד זה בצבעי: ירוק, תכלת ולבן.



הרעיון לבחירת הצבעים נולד מעולם הצבעים - RGB בעקבות ביקור עם נכדיי במדעטק וראית מיצג בו שמו את הצבעים: כחול, אדום וירוק זה על גבי זה והתוצאה של מה שהתקבל הדהימה אותי - לבן והצבעים הנמצאים בתווך הינם: ציאן, מג'נטה, צהוב. בו ברגע גמלה בליבי ההחלטה כי משחק האמון - Trust יהיה בצבע לבן כיוון שאמון במודל שלנו הינו "מגה ערך" ולכן מקומו במרכז והאריה יעשה ג'אגלינג בין שלושה כדורים לבנים.. וכך גם בעקבות טיוטת ספר הילדים ושאלות נכדיי הוספתי לסיפור את השאלה לגבי אי הערכים הלבן. ופועל יוצא מכל אלו: ההחלטה שבמשחק הלחצים האריה יעשה ג'אגלינג בין שלושת הכדורים בצבעי: מג'נטה, ציאן וצהוב.

ומכאן הדרך הייתה קצרה לבדל כל אחד משלושת המשחקים המתוכננים בצבעים בהתאם.

ברב המכר העולמי של פרופ' שמעון דולן: "Managing By Values",

המהדורה הראשונה הוקדשה לעולם הערכים ומרכזיותם בארגונים. זיהוי ובחירת ערכי ליבה משותפים כפועל יוצא של החזון והייעוד הארגוני והטמעתם כתהליך תשתיתי בארגון. בספר זה לראשונה הוצג המודל התלת צירי לערכים (*) אשר התבסס על מחקר שנערך ב-14 מדינות.

נושא האמון (Trust) מקבל מקום מיוחד בשל העובדה שחשיבותו הינה מרכזית ובהעדרו לא ניתן לעשות שימוש במודל עד אשר הארגון יטפל בשיקום האמון בארגון ולכן במשחק הערכים שפיתחנו הפך קלף האמון לסוג של ג'וקר.

נושא הלחצים (Stress) מקבל התייחסות בספר עם הפניית זרקור לאותם ארגונים אשר גורמים לאנשיהם ללחץ כרוני מתמשך המהווה סכנה בריאותית ואפשרות להתפתחות שורה של מחלות. דולן מתאר מחקר בו היה מעורב בעת לימודי הדוקטורט שלו בפסיכולוגיה ארגונית במיניסוטה במרכז הרפואי מאיו - קליניק שבעיר רוצ'סטר. מדובר בשנות השבעים של המאה הקודמת. במחקר ראינו מנהלים אשר חוו התקף לב ראשון ושאלו את דעתם לסיבה המרכזית אשר להערכתם גרמה לכך. רובם ייחסו זאת ללחץ המתמשך בעבודתם. תוצאות המחקר נחשבו לפורצי דרך בשעתו. פתאום התחילו להבין שלחץ כרוני מהווה סכנה בריאותית לא רק להתפתחות אולקוס אלא למחלות הסכרת, סרטן, התקפי לב ועוד.

בעבר פרופ' דולן כתב ספר: "Stress, Self-Esteem, Health and Work". פרופ' דולן, פיתח ממנו בשנתיים האחרונות את מודל הלחצים והשלים לתוכו שורה של מרכיבים מעולם העבודה והמשפחה אשר ביחד עם מספר משתנים מתווכים מאפשר לזהות שורה של תופעות לחץ נפשיות וגופניות אשר יסייעו לאנשי מקצוע להסתייע בכך בעבודתם עם לקוחותיהם. ספר חדש בנושא הלחצים יותאם על ידינו לישראל, יתורגם לעברית וישלים את ערכת החוסן לאבחון וניהול לחץ ושחיקה.

בימים אלו אנו נערכים להשלמת סיפרון חדש של משחק הערכים לקראת הדפסת המהדורה החדשה של "מה שחשוב...משחק ערכים" במקביל ליצירת אפליקציה למשחק ערכים ולריענון ספר העיון: "ניהול על פי ערכים".

משחק הלחצים כבר יצא לשוק בחו"ל באנגלית – ספרדית בחו"ל ובקרוב תחל העבודה שלנו בישראל ליצירת המהדורה לישראל בשפות: עברית – אנגלית – ערבית.

המודל של משחק האמון קיים כבר בצורתו הגולמית אבל משחק האמון נמצא בתחילת שלב הפיתוח של הצוות שלנו.

